

Algemene Abonnementenvoorwaarden MSA-Card

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze MSA voorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:

- MSA houder: Diegene die met Kinopolis Groningen BV een abonnementsovereenkomst heeft gesloten.
- Abonnement: De overeenkomst tussen de MSA houder en Kinopolis Groningen BV tot het onbeperkt bezoeken van filmvoorstellingen tegen maandelijks betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.
- Bioscoop: Een door Kinopolis Groningen BV geëxploiteerde bioscoop in Groningen.

1.2 De MSA kaart geldt alleen voor reguliere filmvoorstellingen in de Bioscoop; niet inbegrepen zijn besloten voorstellingen en overige evenementen, zoals Ladies Night, BBB, High Tea, High Wine, Mega Kids Party, Kleuterbioscoop, Opera, Ballet, Live Sport en overige evenementen.

1.3 Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de MSA houder en Kinopolis Groningen BV.

1.4 Op de rechtsbetrekking tussen Kinopolis Groningen BV en de MSA houder zijn tevens van toepassing de huisregels van Kinopolis Groningen BV. Deze huisregels zijn te vinden bij de entree van de Bioscoop.

1.5 Kinopolis Groningen BV behoudt zich het recht voor de abonnementsvoorwaarden te wijzigen. Kinopolis Groningen BV stelt de MSA houder hiervan één maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail dan wel per post op de hoogte en stuurt de MSA houder een nieuw set voorwaarden toe. Kinopolis Groningen BV mag er daarbij van uitgaan dat de MSA houder Kinopolis Groningen BV van eventuele wijzigingen in adres, e-mailadres, telefoon dan wel rekeningnummer op de hoogte houdt, zoals bedoeld in artikel 9.1.

1.6 Ingeval van significante wijzigingen in het nadeel van de Abonnee, wordt deze één maand voor de inwerkingtreding ervan via e-mail dan wel per post op de hoogte gebracht en stuurt Kinopolis Groningen BV de Abonnee een nieuwe set voorwaarden toe. De Abonnee kan vervolgens, indien gewenst, het Abonnement beëindigen door binnen voormelde periode van één maand een e-mail te sturen naar [groningen@kinopolis.com](mailto: groningen@kinopolis.com). Indien de Abonnee het Abonnement niet beëindigt binnen voormelde periode, wordt hij geacht de nieuwe Abonnementenvoorwaarden aanvaard te hebben.

1.7 Kinopolis behoudt zich tevens het recht voor om het MSA-Card systeem éénzijdig te beëindigen.

Artikel 2 Inhoud Abonnement

2.1 Het Abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Als bewijs van het Abonnement verstrekt Kinopolis Groningen BV aan MSA houder een MSA Card met daarop de naam, geboortedatum en een pasfoto van de MSA houder.

2.2 Het Abonnement geeft de MSA houder gedurende de looptijd van het Abonnement het recht op toegang tot iedere reguliere filmvoorstelling in de Bioscoop met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.

2.3 Kinopolis Groningen BV behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan personen met wie een eerder Abonnement is beëindigd conform artikel 4.3.

2.4 Bezoekers van Kinopolis Groningen BV, welke een bioscoopverbod opgelegd hebben gekregen, kunnen geen abonnement afsluiten.

Artikel 3 Duur van het Abonnement

3.1 Het Abonnement gaat in op de dag van ondertekening van deze overeenkomst en wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 volledige maanden, behoudens het bepaalde in artikel 4.3 t/m 4.5.

3.2 Na bovenstaande periode kan het Abonnement worden opgezegd conform de artikelen 4.1 en 4.2.

3.3 Indien een Abonnement is opgezegd conform artikel 4.1/4.2 en de voormalige MSA houder wil na het einde van het Abonnement een nieuw Abonnement afsluiten, geldt dat het Abonnement opnieuw wordt aangegaan voor minimaal 4 volledige maanden.

Artikel 4 Opzeggen Abonnement

4.1 Een Abonnement kan worden opgezegd met inachtneming van de minimale abonnementsperiode van 4 volledige maanden en een opzegtermijn van minimaal 18 kalenderdagen, waarbij geldt dat het Abonnement altijd de dag van de maand vervalt idem als de dag waarop het Abonnement is begonnen. Als het Abonnement bijvoorbeeld op 13 maart ingaat en op 15 augustus per mail wordt opgezegd, loopt het

Abonnement door tot en met 12 september. Als het Abonnement op 9 september per mail wordt opgezegd, loopt het Abonnement door tot en met 12 oktober.

4.2 Opzeggen van het Abonnement kan door het opzegformulier te downloaden via www.kinopolis.nl. Het volledig ingevulde opzegformulier kan ingeleverd worden in de Bioscoop of via e-mail verstuurd worden naar [groningen@kinopolis.com](mailto: groningen@kinopolis.com). Binnen 1 week ontvangt de Abonnee een bevestiging van de opzegging per e-mail.

4.3 Kinopolis Groningen BV behoudt zich het recht voor het Abonnement per direct op te zeggen indien de MSA houder Kinopolis Groningen BV onjuiste gegevens heeft verschaft en/of Fraude pleegt in het gebruik van de MSA kaart en/of zich niet houdt aan de algemene bezoekersvoorwaarden en/of niet heeft voldaan aan de betalingsplicht conform Artikel 7.

4.4 Indien het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd en de minimale abonnementsperiode van 4 kalendermaanden nog niet is verlopen, is de MSA houder gehouden om een vergoeding te betalen voor de resterende minimale abonnementsperiode. De MSA houder heeft geen recht op restitutie van reeds betaald abonnementsgeld.

4.5 In gevallen waarin het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd, behoudt Kinopolis Groningen BV zich het recht voor de voormalige MSA houder op een zwarte lijst te plaatsen en te weigeren met diegene een volgend Abonnement af te sluiten. Een eerste plaatsing op de zwarte lijst zal zijn voor de periode van een jaar. Na aflopen van dit jaar kan er weer een Abonnement worden afgesloten. Elke volgende plaatsing op de zwarte lijst zal voor onbeperkte duur zijn.

Artikel 5 Gebruik van de MSA kaart

5.1 De MSA houder is verplicht voor iedere te bezoeken filmvoorstelling een toegangsbewijs te halen aan de kassa van de Bioscoop, bij een ticketautomaat in de Bioscoop of via www.kinopolis.nl.

5.2 Indien er geen plaatsbewijzen meer beschikbaar zijn voor de betreffende filmvoorstelling vervalt het recht genoemd onder artikel 2.2. Bijvoorbeeld omdat de te bezoeken filmvoorstelling is uitverkocht.

5.3 Het toegangsbewijs is alléén geldig in combinatie met de MSA kaart.

5.4 De MSA houder heeft recht op maximaal één (1) toegangsbewijs per filmvoorstelling.

5.5 Bij het ophalen van een filmticket kan om een legitimatie worden gevraagd.

5.6 Het is mogelijk om maximaal 4 reserveringen gelijktijdig per MSA houder open te hebben staan. Zolang deze niet zijn verzilverd of vervallen zijn er geen nieuwe reserveringen mogelijk.

Artikel 6 Prijs

6.1 Kinopolis Groningen BV behoudt zich het recht voor de prijs van het abonnement te wijzigen. Kinopolis Groningen BV stelt de MSA houder hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail op de hoogte. De Abonnee kan vervolgens, indien gewenst, het Abonnement beëindigen door binnen voormelde periode van één maand een e-mail te sturen naar [groningen@kinopolis.com](mailto: groningen@kinopolis.com). Indien de Abonnee het Abonnement niet beëindigt binnen voormelde periode, wordt hij geacht de nieuwe Abonnementenvoorwaarden aanvaard te hebben.

Artikel 7 Betaling

7.1 Het abonnementsgeld is maandelijks verschuldigd en wordt, met uitzondering van de eerste termijn, maandelijks via een automatische incasso voldaan. De eerste termijn dient direct aan de kassa van de bioscoop te worden betaald.

7.2 De incasso vindt plaats 10 kalenderdagen voorafgaand aan de start van de periode waarop het abonnementsgeld betrekking heeft.

7.3 Het is niet mogelijk de betaling van het abonnementsgeld aan de kassa van de bioscoop te voldoen, met uitzondering van de betaling van de eerste termijn.

7.4 Indien de incasso, om welke reden dan ook, storneert behoudt Kinopolis Groningen BV zich het recht voor haar verplichtingen onder het Abonnement op te schorten en de MSA kaart buiten gebruik te stellen. De MSA kaart wordt weer in gebruik gesteld zodra de MSA houder het volledig verschuldigde abonnementsgeld heeft betaald. De MSA houder heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat de MSA kaart buiten gebruik is geweest. Overigens geldt dat de minimale abonnementsperiode van 4 kalendermaanden ook betaald dient te worden over de maanden die vervallen tijdens de blokkade van de MSA kaart.

7.5 Indien de MSA houder niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen uit deze voorwaarden, zal de MSA houder de daardoor ontstane incassokosten en eventuele rentekosten verschuldigd zijn. Tevens behoudt Kinopolis Groningen BV zich het recht voor om de

betalingsvordering over te dragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. De kosten die Kinopolis Groningen BV redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de MSA houder, komen voor rekening van de MSA houder.

7.6 De MSA houder voldoet alle betalingen in enkelvoudige maandelijkse termijnen. Afwijkende bedragen zullen worden teruggestort en zullen niet kwalificeren als geldende betaling.

Artikel 8 Verlies, beschadiging of diefstal van de MSA kaart

8.1 Van verlies, beschadiging of diefstal van de MSA kaart dient zo spoedig mogelijk melding te worden gemaakt bij Kinopolis Groningen BV.

8.2 Na melding bij Kinopolis Groningen BV kan aan de kassa van de bioscoop een nieuwe MSA kaart worden verkregen.

Artikel 9 Klantgegevens

9.1 MSA houder houdt Kinopolis Groningen BV onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de MSA houder, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, dan wel het rekeningnummer.

Artikel 10 Inschakelen derden

10.1 Kinopolis Groningen BV heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Kinopolis Groningen BV en MSA houder is Nederlands recht van toepassing.

Privacy Statement

Deze Privacy Statement is van toepassing op de producten en diensten die worden aangeboden door Kinopolis Group NV en haar dochterondernemingen, waaronder Kinopolis Groningen BV, hierna gezamenlijk genaamd "Kinopolis Group".

Voormelde persoonsgegevens evenals een aantal gegevens die betrekking hebben op het Abonnement en het gebruik ervan (zoals geldigheidsdatum van de MSA Card, aantal resterende tickets tot de maximumlimiet, betaalstatus en welke producten gekocht werden) worden verwerkt om volgende activiteiten uit te oefenen:

- Het afleveren van de MSA Card en het gebruik ervan mogelijk maken, zoals activeren van de MSA Card, bijhouden van de gebruiksgegevens;
- Het innen van betalingen die samenhangen met de aankoop en het gebruik van de MSA Card, waarbij ook derde partijen kunnen betrokken worden onder meer voor het afhandelen van de betalingen en het invorderen van onbetaald gebleven vorderingen;
- Het behandelen van vragen en klachten;
- Het (laten) uitoefenen van accountantscontrole;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Relatiebeheer en het verbeteren van de dienstverlening door het analyseren van het gebruik van de MSA Card en van het gebruikersprofiel van de MSA Houder zodat deze kan ingelicht worden over interessante features van de MSA Card en over andere interessante aanbiedingen door ondernemingen van Kinopolis Group.

Persoonsgegevens worden enkel aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het Abonnement, indien dit gebeurt voor de activiteiten hierin vermeld, of indien hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

Zo kunnen deze gegevens gedeeld worden met de ondernemingen van de Kinopolis Group. Verder kunnen ook derde partijen betrokken zijn bij onder meer de productie, aflevering en administratie van de MSA Card, in het kader van de klantenservice en het incasso van betalingen, en voor de hosting van de gegevens.

De MSA houder heeft het recht tot inzage in de persoonsgegevens hem/haar betreffende, evenals het recht te verzoeken zijn persoonsgegevens in te kijken, te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen indien deze onjuist of onvolledig zijn, of indien de MSA houder wenst dat deze niet langer worden verwerkt en deze verwerking niet langer noodzakelijk is om het Abonnement uit te voeren en ook niet op grond van een wettelijke verplichting door Kinopolis Group moeten bewaard worden. Een deel van de gegevens die wij van u verwerken kan u makkelijk zelf raadplegen en aanpassen door in te loggen op uw My Kinopolis account. Ga hiervoor naar <https://kinopolis.nl/nl/my-kinopolis/inschrijvingsformulier>. Deze rechten alsook het recht op weigering van gebruik van de gegevens voor direct marketing kan uitgeoefend worden door het verzenden van een e-mail privacy.nl@kinopolis.com. Hierbij zal de identiteit van de MSA houder nagegaan worden aan de hand van de door Kinopolis Group gekende gegevens en kan u verzocht worden om bijkomende gegevens te verstrekken. In geval van vermoeden van fraude of indien vereist om de identiteit van de MSA houder vast te stellen, kan verzocht worden om de identiteitskaart te tonen of een kopie daarvan te bezorgen.