

Algemene Abonnementvoorwaarden PlatinumPas

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze Abonnementvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:

- Abonnee: Diegene die met Kinopolis CineMagnus Schagen BV een abonnementsovereenkomst heeft gesloten.
- Abonnement: De overeenkomst tussen Kinopolis CineMagnus Schagen BV en de Abonnee tot het onbeperkt bezoeken van Filmvoorstellingen tegen maandelijks betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.
- Bioscoop: Kinopolis CineMeerse Hoofddorp, een door Kinopolis CineMeerse Hoofddorp BV geëxploiteerde bioscoop in Nederland en Kinopolis CineMagnus Schagen, een door Kinopolis CineMagnus Schagen BV geëxploiteerde bioscoop in Nederland.
- Filmvoorstelling: Iedere reguliere filmvoorstelling in een Bioscoop; in ieder geval niet zijnde besloten voorstellingen, nostalgievoorstellingen, speciale voorpremieres, filmmarathons, ladiesnights, mannenavonden, opera's, concerten en andere evenementen.

1.2 Deze Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Abonnee en Kinopolis CineMagnus Schagen BV.

1.3 Kinopolis CineMagnus Schagen BV behoudt zich het recht voor deze Abonnementvoorwaarden en de Huisregels eenzijdig te wijzigen. Kinopolis CineMagnus Schagen BV stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de wijziging van kracht wordt per email dan wel per post op de hoogte en stuurt Abonnee een nieuwe set voorwaarden toe. Kinopolis CineMagnus Schagen BV mag er daarbij van uitgaan dat Abonnee haar van eventuele wijzigingen in adres, e-mailadres, telefoonnummer, dan wel bankrekeningnummer op de hoogte houdt.

1.4 Ingeval van significante wijzigingen in het nadeel van de Abonnee, wordt deze één maand voor de inwerkingtreding ervan via e-mail dan wel per post op de hoogte gebracht en stuurt Kinopolis CineMagnus Schagen BV de Abonnee een nieuw set voorwaarden toe. De Abonnee kan vervolgens, indien gewenst, het Abonnement beëindigen door binnen voormelde periode van één maand een e-mail te sturen naar platinumpas@kinopolis.com. Indien de Abonnee het Abonnement niet beëindigt binnen voormelde periode, wordt hij geacht de nieuwe Abonnementvoorwaarden aanvaard te hebben.

1.5 Kinopolis behoudt zich tevens het recht voor om het PlatinumPas systeem eenzijdig te beëindigen.

Artikel 2 Inhoud Abonnement PlatinumPas

2.1 Het Abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Als bewijs van het Abonnement verstrekt Kinopolis CineMagnus Schagen BV aan Abonnee een PlatinumPas met daarop de naam en geboortedatum van de Abonnee en zijn/haar pasfoto.

2.2 Het Abonnement geeft de PlatinumPas houder gedurende de looptijd van het Abonnement het recht op toegang tot iedere reguliere Filmvoorstelling in een Bioscoop met in achtneming van het bepaalde in artikel 5.

2.3 Kinopolis CineMagnus Schagen BV behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan personen met wie een eerder Abonnement is beëindigd conform artikel 4.3.

2.4 Bezoekers van Kinopolis CineMagnus Schagen BV, welke een bioscoopverbod opgelegd hebben gekregen, kunnen geen Abonnement afsluiten.

2.5 De Abonnee heeft recht op een standaard korting aan de bar van 10% in een Bioscoop. De Abonnee dient hiervoor wel de PlatinumPas aan de barmedewerker zichtbaar te tonen.

2.6 De Abonnee heeft recht op een standaard korting van 10% op alle voorstellingen die buiten reguliere Filmvoorstellingen in een Bioscoop worden vertoond met in achtneming van het bepaalde in artikel 5.

2.7 De Abonnee heeft recht op het meenemen van één (1) introducté, welke introducté 10% korting krijgt op een reguliere Filmvoorstelling in een Bioscoop met in achtneming van het bepaalde in artikel 5.

Artikel 3 Duur van het Abonnement

3.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor een periode van minimaal 3 maanden, behoudens het bepaalde in artikel 4.3 t/m 4.5.

3.2 Na bovenstaande periode kan het Abonnement worden opgezegd conform de artikelen 4.1 en 4.2.

3.3 Indien een Abonnement is opgezegd conform artikel 4.1/4.2 en de voormalig Abonnee wil na het einde van het abonnement een nieuw abonnement afsluiten, geldt dat het abonnement opnieuw wordt aangegaan voor minimaal 3 volledige maanden.

Artikel 4 Opzeggen abonnement

4.1 Een Abonnement kan worden opgezegd met inachtneming van de minimale abonnementsperiode van 3 volledige maanden en een opzegtermijn van minimaal 18 kalenderdagen, waarbij geldt dat het Abonnement altijd de dag van de maand vervalt idem als de dag waarop het abonnement is begonnen. Als het Abonnement bijvoorbeeld op 13 maart ingaat en op 15 augustus wordt opgezegd, loopt het Abonnement door tot en met 12 september. Als het Abonnement op 9 september wordt opgezegd, loopt het Abonnement door tot en met 12 oktober.

4.2 Opzeggen van het Abonnement kan door het opzegformulier te downloaden via www.kinopolis.nl. Het volledig ingevulde opzegformulier kan ingeleverd worden in een Bioscoop of via e-mail verstuurd worden naar platinumpas@kinopolis.com. Binnen 1 week ontvangt de Abonnee een bevestiging van de opzegging per e-mail.

4.3 Kinopolis CineMagnus Schagen BV behoudt zich het recht voor het Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee:

- Kinopolis CineMagnus Schagen BV onjuiste gegevens heeft verschaft,
- Fraude pleegt in het gebruik van de PlatinumPas,
- Zich niet houdt aan de huisregels van de bioscoop of het bepaalde in artikel 5,
- Niet heeft voldaan aan de betalingsplicht in Artikel 7.

4.4 Indien het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd en de minimale abonnementsperiode van 3 maanden is nog niet verlopen, is Abonnee gehouden om een vergoeding te betalen voor de resterende minimale abonnementsperiode. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van reeds betaald abonnementsgeld.

4.5 In gevallen waarin het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd, behoudt Kinopolis CineMagnus Schagen BV zich het recht voor te weigeren met de voormalig Abonnee een volgend Abonnement af te sluiten. Na afloop van één jaar kan er weer een abonnement worden afgesloten. Als het Abonnement opnieuw wordt opgezegd op grond van artikel 4.3, mag Kinopolis CineMagnus Schagen BV voor onbeperkte duur weigeren om een Abonnement met deze persoon te sluiten.

Artikel 5 Gebruik van de PlatinumPas

5.1 De Abonnee is verplicht voor iedere te bezoeken Filmvoorstelling een plaatsbewijs "aan te schaffen" bij één van de verkooppunten (kassa of website) van de Bioscoop waar de voorstelling plaatsvindt.

5.2 Indien er geen plaatsbewijs meer beschikbaar zijn voor de betreffende filmvoorstelling vervalt het recht genoemd onder artikel 2, bijvoorbeeld omdat de te bezoeken filmvoorstelling is uitverkocht.

5.3 Het plaatsbewijs is alléén geldig na scan aan de zaal deur.

5.4 Onmiddellijk na aanvang van de voorstelling vervalt het plaatsbewijs.

5.5 De Abonnee heeft recht op maximaal één (1) toegangsbewijs per Filmvoorstelling en één introducté per Filmvoorstelling.

5.6 Een toegangsbewijs voor een volgende Filmvoorstelling is alleen verkrijgbaar indien er minimaal 20 minuten tussen de afloop van de eerste, en het begin van de tweede Filmvoorstelling zit.

5.7 Het is mogelijk om maximaal 4 reserveringen gelijktijdig per Abonnee open te hebben staan. Zolang deze niet zijn verzilverd of vervallen zijn er geen nieuwe reserveringen mogelijk.

5.8 In het geval dat een Abonnee meerdere malen een gereserveerd plaatsbewijs niet afhaalt zonder de Bioscoop daarvan tijdig op de hoogte te stellen, zal de pas onmiddellijk geblokkeerd worden.

Artikel 6 Prijs

6.1 Kinopolis CineMagnus Schagen BV behoudt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen.

6.2 Kinopolis CineMagnus Schagen BV stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail op de hoogte. De Abonnee kan vervolgens, indien gewenst, het Abonnement beëindigen door binnen voormelde periode van één maand een e-mail te sturen naar platinumpas@kinopolis.com. Indien de Abonnee het Abonnement niet beëindigt binnen voormelde periode, wordt hij geacht de nieuwe Abonnementvoorwaarden aanvaard te hebben.

Artikel 7 Betaling

7.1 Het abonnementsgeld is maandelijks verschuldigd en wordt, met uitzondering van de eerste termijn, maandelijks via automatische incasso voldaan. De eerste termijn dient direct aan de kassa te worden betaald. Bij een niet tijdige betaling van het abonnementsgeld zijn wij genoodzaakt administratiekosten in rekening te brengen.

7.2 De incasso vindt plaats 10 kalenderdagen voorafgaand aan de start van de periode waarop het abonnementsgeld betrekking heeft.

7.3 Het is niet mogelijk de betaling van het abonnementsgeld aan de kassa van een Bioscoop te voldoen, met uitzondering van de betaling van de eerste termijn.

7.4 Indien de incasso, om welke reden dan ook, storneert behoudt Kinopolis CineMagnus Schagen BV zich het recht voor haar verplichtingen onder het Abonnement op te schorten en de PlatinumPas buiten gebruik te stellen. De PlatinumPas wordt weer in gebruik gesteld zodra de Abonnee het volledig verschuldigde abonnementsgeld heeft betaald. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat de PlatinumPas buiten gebruik is geweest. Overigens geldt dat de minimale abonnementsperiode van 3 maanden ook betaald dient te worden over de maanden die vervallen tijdens de blokkade van de PlatinumPas.

7.5 Indien de Abonnee niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen uit deze voorwaarden, zal de Abonnee de daardoor ontstane incassokosten en eventuele rentekosten verschuldigd zijn. Tevens behoudt Kinopolis CineMagnus Schagen BV zich het recht voor de betalingsvordering over te dragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. De kosten die Kinopolis CineMagnus Schagen BV redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de Abonnee, komen voor rekening van de Abonnee.

7.6 De Abonnee voldoet alle betalingen in enkelvoudige maandelijks termijnen, behoudens de eerste termijn. Afwijkende bedragen zullen worden teruggestort en zullen niet kwalificeren als geldende betaling.

7.7 De eerste termijn behelst een termijn van 3 maanden.

Artikel 8 Verlies, beschadiging of diefstal van de PlatinumPas

8.1 Van verlies, beschadiging of diefstal van de PlatinumPas dient zo spoedig mogelijk melding te worden gemaakt bij de klantenservice (zie Artikel 9).

8.2 Na melding aan de klantenservice kan aan de kassa van de Bioscoop een nieuwe PlatinumPas worden verkregen. In geval van beschadiging dient de beschadigde PlatinumPas aan de kassa te worden ingeleverd.

8.3 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat de PlatinumPas niet kan worden gebruikt.

Artikel 9 Klantenservice

9.1 Voor vragen over deze Abonnementvoorwaarden of het gebruik van het Abonnement kan men terecht in de Bioscoop. Voor vragen met betrekking tot betalingen, verlies/beschadiging/diefstal van de PlatinumPas, het opzeggen van een Abonnement, verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien of te wijzigen, en/of om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden of de (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketing informatie kan men terecht bij de PlatinumPas klantenservice. Deze is bereikbaar via het e-mailadres platinumpas@kinopolis.com.

Artikel 10 Klantgegevens

10.1 Abonnee houdt Kinopolis CineMagnus Schagen BV onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Abonnee, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, dan wel het rekeningnummer.

Artikel 11 Inschakelen derden

11.1 Kinopolis CineMagnus Schagen BV heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Kinopolis CineMagnus Schagen BV en Abonnee is Nederlands recht van toepassing.

Privacy Statement

Deze Privacy Statement is van toepassing op de producten en diensten die worden aangeboden door Kinopolis Group NV en haar dochterondernemingen, waaronder Kinopolis CineMagnus Schagen BV, hierna gezamenlijk genaamd "Kinopolis Group".

Voormelde persoonsgegevens evenals een aantal gegevens die betrekking hebben op het Abonnement en het gebruik ervan (zoals geldigheidsdatum van de PlatinumPas, aantal resterende tickets tot de maximumlimiet, betaalstatus en welke producten gekocht werden) worden verwerkt om volgende activiteiten uit te oefenen:

- Het afleveren van de PlatinumPas en het gebruik ervan mogelijk maken, zoals activeren van de PlatinumPas, bijhouden van de gebruiksgegevens;
- Het innen van betalingen die samenhangen met de aankoop en het gebruik van de PlatinumPas, waarbij ook derde partijen kunnen betrokken worden onder meer voor het afhandelen van de betalingen en het invorderen van onbetaalde gebleven vorderingen;
- Het behandelen van vragen en klachten;
- Het (laten) uitvoeren van accountantscontrole;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Relatiebeheer en het verbeteren van de dienstverlening door het analyseren van uw gebruik van de PlatinumPas en van het gebruikersprofiel van de Abonnee zodat deze kan ingelicht worden over interessante features van de PlatinumPas en over andere interessante aanbiedingen door ondernemingen van de Kinopolis Group.

Persoonsgegevens worden enkel aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het Abonnement, indien dit gebeurt voor de activiteiten hierin vermeld, of indien hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

Zo kunnen deze gegevens gedeeld worden met de ondernemingen van de Kinopolis Group. Verder kunnen ook derde partijen betrokken zijn bij onder meer de productie, aflevering en administratie van de PlatinumPas, in het kader van de klantenservice en het incasso van betalingen, en voor de hosting van de gegevens.

De Abonnee heeft het recht tot inzage in de persoonsgegevens hem/haar betreffende, evenals het recht te verzoeken zijn persoonsgegevens in te kijken, te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen indien deze onjuist of onvolledig zijn, of indien de Abonnee wenst dat deze niet langer worden verwerkt en deze verwerking niet langer noodzakelijk is om het Abonnement uit te voeren en ook niet op grond van een wettelijke verplichting door Kinopolis Group moeten bewaard worden. Een deel van de gegevens die wij van u verwerken kan u makkelijk zelf raadplegen en aanpassen door in te loggen op uw My Kinopolis account. Ga hiervoor naar <https://kinopolis.nl/nl/my-kinopolis/inschrijvingsformulier>. Deze rechten alsook het recht op weigering van gebruik van de gegevens voor direct marketing kan uitgeoefend worden door het verzenden van een e-mail naar privacy.nl@kinopolis.com. Hierbij zal de identiteit van de Abonnee nagegaan worden aan de hand van de door Kinopolis gekende gegevens en kan u verzocht worden om bijkomende gegevens te verstrekken. In geval van vermoeden van fraude of indien vereist om de identiteit van de Abonnee vast te stellen, kan verzocht worden om de identiteitskaart te tonen of een kopie daarvan te bezorgen.