



Algemene Verkoopsvoorwaarden

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen voor niet-beroepsmatige doeleinden van alle Kinopolis Producten via de Website en mobiele applicaties. Aankopen voor professionele doeleinden worden beheerst door de verkoopsvoorwaarden voor professionelen.

1. Producten

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing zowel op aankopen van bioscooptickets via het online ticketing platform van Kinopolis (hierna "Tickets"), als van andere online verkochte Kinopolis producten (hierna "Gifts") zoals 5-sterrenticket, 10-rittenkaart, filmblik met 2 of 4 filmtickets, de Nationale Bioscoopbon bioscoopvouchers, food en beverage vouchers, 100 days cards, family cards. Alle producten gezamenlijk worden hierna aangeduid als "Producten".

Indien een van de voorwaarden slechts van toepassing is op een bepaalde productgroep wordt dit uitdrukkelijk beschreven.

2. Website en mobiele applicaties

"Website en mobiele applicaties" slaat op de website en mobiele applicaties kinopolis.com en de website en mobiele applicaties die deel uitmaken van deze website en mobiele applicaties, waaronder ook de website en mobiele applicaties van het online ticketing platform van Kinopolis. De voorwaarden van gebruik van de Website en mobiele applicaties vindt u op de Website en mobiele applicaties onder de sectie "gebruiksvoorwaarden".

3. Kinopolis

Kinopolis Group NV is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1020 BRUSSEL, Eeuwfeestlaan 20 ingeschreven in het rechtspersonenregister te Brussel met ondernemingsnummer BTW BE 0415.928.179. Kinopolis treedt bij de verkoop van Tickets op als dienstverlener voor haar dochteronderneming in wiens bioscoopcomplex de Klant een Ticket aankoopt. Bij klachten, vragen of problemen betreffende de aankoop van Producten, raadt Kinopolis haar klanten aan om eerst de FAQ op de Website en mobiele applicaties te raadplegen, waar de Klant reeds het antwoord terugvindt op de meest gestelde vragen. Via deze weg kan de Klant zich ook richten tot Kinopolis via het contactformulier verbonden aan de FAQ.

De Klant kan ook rechtstreeks contact opnemen met de Kinopolis bioscoop waar de Klant een filmvoorstelling wenst bij te wonen.

Kinopolis wijst de Klant ook op het bestaan van een door de Europese Commissie in het leven geroepen online platform voor "Alternatieve Geschillenbeslechting", dat toegankelijk is via <http://ec.europa.eu/odr> en waartoe de Klant zich kan richten indien hij/zij ontevreden is met het antwoord van Kinopolis. Voor Nederland werd de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken aangeduid als geschillenorgaan: <http://degeschillencommissie.nl>.

4. Klant

"Klant" is elke persoon of onderneming die voor niet-beroepsmatige doeleinden Producten aankoopt via de Website en mobiele applicaties.

Door het verkoopproces te doorlopen en de bestelling te plaatsen bevestigt de Klant dat hij of zij over de nodige bekwaamheid beschikt om deze overeenkomst aan te gaan, of minstens over de toelating beschikt van zijn of haar voogd.

5. Productinformatie

Kinopolis stelt op haar Website en mobiele applicaties alle nodige informatie ter beschikking betreffende de Producten, zoals de op het moment van aankoop geldende prijzen, programmatie informatie, en de geldigheidsduur en andere gebruiksvoorwaarden die verbonden zijn aan Gifts. De prijzen die worden



Algemene Verkoopsvoorwaarden

vermeld omvatten alle toeslagen en kosten verbonden aan de aankoop, levering en het gebruik van de Producten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de Website en mobiele applicaties. Informatie betreffende het gebruik van Producten kan ook worden meegedeeld in het aankoop- en toegangsbewijs dat de Klant ontvangt.

Elk gebruik van de Producten is bovendien onderworpen aan het huisregels van de bioscoop waar de Klant een voorstelling wenst bij te wonen.

6. Verkoopproces

De Klant kan de Producten aankopen op de Website en mobiele applicaties en dient de daar beschreven stappen te doorlopen, zoals het aanduiden van de gewenste Producten en de gewenste hoeveelheid, het doorlopen van de betaalprocedure en het invullen van de persoonlijke gegevens nodig voor onder meer ontvangst van het aankoop- en toegangsbewijs en de elektronische aflevering van Gifts. Elke stap in het verkoopproces wordt op de Website en mobiele applicaties uitgelegd. De Klant beschikt over de mogelijkheid zijn bestelling na te kijken en te corrigeren alvorens tot betaling over te gaan.

De Klant zal tijdens de aankoop de mogelijkheid hebben kennis te nemen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en van de privacyverklaring. De aankoop van Producten houdt aanvaarding in van deze voorwaarden en van de privacyverklaring.

7. Betaling

De Producten kunnen betaald worden door middel van de online betaalmethoden die op de Website en mobiele applicaties ter beschikking worden gesteld. De Klant dient zelf in te staan voor de kosten die zijn financiële instelling aanrekent voor het overmaken van het bedrag van de aankoop aan Kinopolis.

Indien de Klant in aanmerking komt voor een verminderd tarief, zoals gecommuniceerd op de Website en mobiele applicaties, is Kinopolis gerechtigd bewijsstukken op te vragen om het recht van de Klant op verminderd tarief te verifiëren.

Alle aankopen zijn onmiddellijk betaalbaar. Kinopolis behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren bij aanwijzingen van fraude.

8. Levering

De Klant wordt steeds een aankoopbewijs per e-mail toegestuurd met een samenvatting van de belangrijkste gegevens van de aankoop. De Klant dient zelf in te staan voor de bewaring van deze e-mail. Indien de Klant geen aankoopbevestiging ontvangt, kan hij Kinopolis contacteren op het e-mailadres vermeld in artikel 3 van deze voorwaarden. De Klant is verantwoordelijk voor het geldig karakter van het opgegeven e-mailadres en hij dient zelf in te staan voor de werking en beveiliging van het e-mailprogramma dat hij gebruikt.

Elke aankoopbevestiging van Tickets bevat een toegangsbewijs, of een link naar dit toegangsbewijs, met daarop een toegangscode die de Klant recht geeft op ontvangst aan de kassa's of automaten in de bioscoop van de aangekochte filmtickets. Indien de Klant niet beschikt over een printer of smartphone kan hij gebruik maken van de reservatiecode weergegeven op het aankoop- en toegangsbewijs. Enkel het bezit van een geldig toegangsbewijs of reservatiecode geeft recht op ontvangst van de filmtickets en toegang tot de filmzaal.

De aankoopbevestiging van Gifts bevat een of meerdere unieke codes, waarbij de Klant elk van de codes kan gebruiken om op een later tijdstip een Ticket te verkrijgen of een ander Product dat aan die code is



Algemene Verkoopsvoorwaarden

verbonden. Het risico op verlies van Gifts die langs elektronische weg worden verzonden gaat over op de Klant op het moment van de aflevering van de e-mail bij de Klant. Bij een 5-sterrenticket, 10-rittenkaart of filmblik filmtickets beschikt de Klant over één unieke code waarmee in een keer of in verschillende keren Tickets kunnen worden verkregen.

Elk toegangsbewijs, elke reservatiecode en elk van de codes verbonden aan een Gift is uniek, mag noch gewijzigd of gekopieerd worden en is, tenzij uitdrukkelijk anders meegedeeld, slechts eenmaal bruikbaar.

9. Recht op ontbinding

De Klant aanvaardt dat met de nakoming van de overeenkomst kan worden begonnen voor het verstrijken van de bedenktijd en dat bij de aankoop van Tickets en dus de reservatie van plaatsen voor een specifieke filmvoorstelling of voor een speciaal evenement de Klant niet over een recht op ontbinding beschikt. Tickets zijn evenmin inruilbaar.

Bij de aankoop van Gifts beschikt de Klant over een herroepingsrecht dat kan worden uitgeoefend zonder kosten en zonder opgave van een motief binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de dag van ontvangst van de e-mail met de aangekochte Gifts. De Klant kan dit recht slechts uitoefenen binnen deze termijn en voor zover nog geen gebruik werd gemaakt van de Gifts, zelfs niet gedeeltelijk. De Klant aanvaardt dat elk gebruik het recht op ontbinding teniet doet.

Het herroepingsrecht wordt uitgeoefend door gebruik te maken van het online beschikbare [modelformulier](#) of door het invullen van het contactformulier in de FAQ of het verzenden van een brief naar Kinepolis Group, Moutstraat 132-146, 9000 Gent met de duidelijke vermelding van (1) de wens om de aankoop te herroepen, (2) omschrijving van de Producten die de Klant wenst te herroepen, (3) kopie van de aankoopbevestiging, (4) e-mailadres gebruikt voor de aankoop en (5) vermelding van het rekeningnummer (BIC + IBAN) waarop terugbetaling kan geschieden. Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal Kinepolis bij ontvangst van het bericht de Klant per e-mail een ontvangstbevestiging sturen. Als de Producten nog niet werden gebruikt en de Klant correct de aankoop heeft ontbonden, zal Kinepolis overgaan tot terugbetaling binnen een termijn van veertien (14) dagen na uitoefening van het herroepingsrecht.

Kinepolis betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal Kinepolis de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening brengen.

10. Aansprakelijkheid

Kinepolis garandeert dat de Producten de eigenschappen hebben die werden vermeld op de Website en mobiele applicaties. Bij de aankoop van Tickets of bij het gebruik van een Gift wordt de beschikbaarheid van plaatsen voor de door de Klant gekozen filmvoorstelling in real time weergegeven op de Website en mobiele applicaties. Kinepolis garandeert niet dat de filmprogrammatie gedurende een bepaalde termijn ongewijzigd blijft.

Slechts in geval van technische storingen op de Website en mobiele applicaties die ertoe leiden dat de Klant de aangekochte Producten niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres zal Kinepolis overgaan tot terugbetaling van de aangekochte Producten binnen een termijn van maximaal 14 dagen.

De aansprakelijkheid van Kinepolis is in elk geval beperkt tot de waarde van de aangekochte Producten. De Klant is zelf aansprakelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid Producten of eigenschappen van de



Algemene Verkoopsvoorwaarden

Producten (zoals filmkeuze, plaats van voorstelling, uur voorstelling of gereserveerde zetels). De Klant is eveneens aansprakelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de Producten, zoals verlies van Producten, het niet tijdig gebruiken van Tickets of Gifts, het toelaten dat andere personen zonder toestemming van de Klant gebruik maken van de Producten, of voor elk onwettig gebruik van de Producten.

11. Persoonsgegevens

Voor het verwerken en uitvoeren van de aankoop heeft Kinopolis een aantal persoonlijke gegevens nodig. De gegevens die bij een aankoop worden verzameld, worden verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de privacyverklaring van Kinopolis die de Klant op de Website en mobiele applicaties kan vinden en die integraal deel uitmaakt van elke overeenkomst met de Klant. De Klant wordt geacht deze privacyverklaring te kennen en deze te accepteren.

Kinopolis is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens verkregen tijdens de aankoop en kan de verwerking van deze persoonsgegevens uitbesteden aan een verwerker.

12. Wijziging van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden

Kinopolis behoudt het recht deze Algemene Verkoopsvoorwaarden op elk moment, zonder verwittiging, te wijzigen, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten.

De Klant kan de van toepassing zijnde Algemene Verkoopsvoorwaarden bij elke aankoop terugvinden op de Website en mobiele applicaties.

13. Toepasselijke wetgeving en rechtsbevoegdheid

De relatie met de Klant wordt beheerst door het recht van het land waar de aankoop zal worden uitgevoerd.

In Nederland leeft Kinopolis de regels na zoals opgenomen in artikel 240a van het Wetboek van Strafrecht en zoals deze verder zijn uitgewerkt in de Kijkwijzer door het Nicam. In verband met de naleving van deze regels kan er om legitimatie worden gevraagd door de medewerkers van Kinopolis. Wilt u deze als Klant niet overleggen of blijkt dat de Klant niet aan de gestelde regelgeving voldoet dan zal de toegang worden geweigerd en vindt er geen restitutie of vergoeding plaats. Voor meer info zie:

<http://www.kijkwijzer.nl>.

De regels zijn als volgt:

- Kijkwijzer 18 - Geen toegang voor personen onder de 18 jaar, ook niet onder begeleiding van een volwassene of ouders/verzorgers.
- Kijkwijzer 16 - Geen toegang voor personen onder de 16 jaar, ook niet onder begeleiding van een volwassene of ouders/verzorgers.
- Kijkwijzer 14 - Mogelijk schadelijk voor kinderen onder de 14 jaar. Kinderen jonger dan 14 jaar worden niet toegelaten zonder begeleiding van een volwassene. Kinderen jonger dan 14 jaar onder begeleiding van een volwassene worden wel toegelaten.
- Kijkwijzer 12 - Kinderen jonger dan 12 worden niet toegelaten zonder begeleiding van een volwassene.
- Kijkwijzer AL,6,9 - Iedereen wordt toegelaten.

Voor zover en in de mate dat dit wordt toegelaten door deze wetgeving, zijn in België exclusief de rechtbanken te Gent bevoegd om te oordelen over geschillen, in Frankrijk enkel de rechtbanken te Lille, in Spanje enkel de rechtbanken te Madrid, in Nederland enkel de rechtbanken te Utrecht en in Zwitserland enkel de rechtbanken bevoegd voor het kanton Schaffhausen.



Algemene Verkoopsvoorwaarden

Juridische informatie

<u>Bioscoop</u>	<u>Juridische entiteit</u>
Kinepolis Enschede	Kinepolis Enschede B.V. KVK Nr.: 30166039 BTW Nr.: NL808883574B01
Kinepolis Groningen	Kinepolis Groningen B.V. KVK Nr.: 30216534 BTW Nr.: NL816165774B01
Kinepolis Dordrecht	Kinepolis Exploitatie B.V. KVK Nr.: 30243479 BTW Nr.: NL819683036B01
Kinepolis Breda	Kinepolis Exploitatie B.V. KVK Nr.: 30243479 BTW Nr.: NL819683036B01
Kinepolis Jaarbeurs	Kinepolis Ubos B.V. KVK Nr.: 66745608 BTW Nr.: NL856681866B01
Cineast Enschede	Kinepolis Enschede B.V. KVK Nr.: 30166039 BTW Nr.: NL808883574B01
Utrecht City	Utrechtse Film Onderneming Ufio B.V. KVK Nr.: 30019138 BTW Nr.: NL003182812B01
Cinerama	Kinepolis Rotterdam B.V. KVK Nr.: 34130998 BTW Nr.: NL808810261B01
Huizen	Kinepolis Huizen B.V. KVK Nr.: 30260068 BTW Nr.: NL820697230B01
Nieuwegein	Utrechtse Film Onderneming "Ufio" B.V. KVK Nr.: 30019138 BTW Nr.: NL003182812B01
Kinepolis Almere	Utopia Nederland B.V. KVK Nr.: 39044837 BTW Nr.: NL008988602B01



Algemene Verkoopsvoorwaarden

Kinepolis Zoetermeer

Utopia Nederland B.V.
KVK Nr.: 39044837
BTW Nr.: NL008988602B01

Kinepolis Emmen

Utopia Nederland B.V.
KVK Nr.: 39044837
BTW Nr.: NL008988602B01

Kinepolis Oss

Utopia Nederland B.V.
KVK Nr.: 39044837
BTW Nr.: NL008988602B01

Kinepolis Den Helder

Utopia Nederland B.V.
KVK Nr.: 39044837
BTW Nr.: NL008988602B01

Kinepolis CineMagnus Schagen

Kinepolis CineMagnus Schagen B.V.
KVK Nr.: 37122764
BTW Nr.: NL815293446B01

Kinepolis CineMeerse Hoofddorp

Kinepolis CineMeerse Hoofddorp B.V.
KVK Nr.: 37158643
BTW Nr.: NL821608666B01

Kinepolis Den Bosch

Kinepolis Ubos B.V.
KVK Nr.: 66745608
BTW Nr.: NL856681866B01

Kinepolis Spijkenisse

Kinepolis Spijkenisse B.V.
KVK Nr.: 24169422
BTW Nr.: NL800351575B01

Kinepolis Haarlem

CineSchalkstad B.V.
KVK Nr.: 64745902
BTW Nr.: NL 855814275B01

Kinepolis Leidschendam

Kinepolis Exploitatie B.V.
KVK Nr.: 30243479
BTW Nr.: NL 819683036B01