



Gebruiksvoorwaarden

1. Kinopolis

Deze “website en mobiele applicaties” worden uitgebaat door en onder de verantwoordelijkheid van Kinopolis Group NV, met maatschappelijke zetel te 1020 Brussel (BELGIË), Eeuwfeestlaan 20, ondernemingsnummer BTW BE 0415.928.179, HR Brussel 622 315, hierna “Kinopolis” genoemd.

Deze voorwaarden omschrijven welke diensten en informatie u op de website en de mobiele applicaties terugvindt en hoe u als bezoeker van de website en de mobiele applicaties gebruik kan maken. Naast deze voorwaarden vindt u op de website en de mobiele applicaties van Kinopolis ook informatie over het beleid van Kinopolis op het gebied van (i) de bescherming van persoonlijke gegevens en (ii) het gebruik van cookies.

2. Website en mobiele applicaties

“Website en mobiele applicaties” slaat op de website kinopolis.com en de websites en de mobiele applicaties die deel uitmaken van deze website, waaronder ook de website van het online ticketing platform van Kinopolis. U wordt gebruiker van de website en de mobiele applicaties door de website en de mobiele applicaties te bezoeken, informatie te raadplegen of te delen op de website en de mobiele applicaties, aankopen te verrichten, en door elk ander gebruik. Elk gebruik van de website en de mobiele applicaties houdt uw akkoord in met deze voorwaarden. Het gebruik van specifieke onderdelen of diensten van de website en de mobiele applicaties kan geregeld worden door specifieke voorwaarden, zoals de verkoopvoorwaarden voor het online ticketing platform, die deze gebruiksvoorwaarden kunnen vervolledigen en/of wijzigen. Het gebruik van die onderdelen en diensten houdt uw akkoord in met deze specifieke voorwaarden.

3. Toegang

De website en de mobiele applicaties zijn compatibel met de meeste browsers. Kinopolis kan echter geen garantie op compatibiliteit verlenen en is niet aansprakelijk indien de gebruiker de website en de mobiele applicaties of een deel ervan toch niet zou kunnen gebruiken. De dienstverlening kan verschillen naargelang het land waar de gebruiker de website raadpleegt.

De informatie op de website en de mobiele applicaties wordt u ter beschikking gesteld voor informatieve doeleinden en voor de commercialisatie door Kinopolis van haar producten en diensten. De gebruikers wordt niet toegelaten de informatie verder te commercialiseren, bijvoorbeeld door het verkopen of verhuren van informatie of algemeen elk ander gebruik anders dan door deze voorwaarden toegelaten.



Gebruiksvoorwaarden

Kinopolis let er op dat de privacy van minderjarigen en meer in het bijzonder van minus 13 jarigen wordt beschermd en verzoekt minderjarigen dan ook, indien zij online bepaalde activiteiten verrichten (zoals een My Kinopolis account aanmaken, deelnemen aan een wedstrijd, zich inschrijven voor een newsletter) om hun ouders in te lichten over hun online-activiteit en samen grondig het Privacy Beleid evenals het Cookie Beleid op onze Kinopolis website na te lezen. Het is de gebruikers verboden om zich op enige wijze toegang te verschaffen tot delen van de website en mobiele applicaties die niet bestemd zijn voor de gebruiker en het is evenmin toegelaten om informatie op de website en mobiele applicaties die niet aan de gebruiker toebehoort te wijzigen, te verwijderen of te archiveren.

Kinopolis streeft ernaar de website en de mobiele applicaties op een continue wijze en aan een zo groot mogelijke groep gebruikers aan te bieden, maar biedt geen garanties wat betreft beschikbaarheid of toegankelijkheid. Kinopolis behoudt zich het recht voor om de website en mobiele applicaties te wijzigen, tijdelijk of permanent te schorsen, zonder voorafgaande kennisgeving of zonder recht op schadevergoeding, bijvoorbeeld in geval van onderbrekingen, storingen of vertragingen.

4. Gebruik

U dient de website en de mobiele applicaties te gebruiken op de wijze u aangeboden door Kinopolis. U zal geen gebruik maken van de diensten of informatie van de website en de mobiele applicaties (bijvoorbeeld teksten, foto's, tekeningen, iconen, software, links, klank, audiovisuele inhoud, enig grafisch ontwerp en broncodes) op een wijze of met een doel dat onwettig is of ingaat tegen de goede zeden of openbare orde.

U verbindt zich ertoe om geen enkele daad te stellen, die de goede werking of functionaliteit van de website en de mobiele applicaties voor uzelf of andere gebruikers in het gedrang brengt of kan brengen, bijvoorbeeld door installatie van robots of 'spiders', of elk ander gebruik dat niet als een aangeboden of normaal gebruik kan beschouwd worden. Het is derden toegelaten te linken naar de website en de mobiele applicaties, doch enkel naar de homepage en op de wijze aangeboden door Kinopolis. Kinopolis staat niet toe dat de pagina's bijvoorbeeld in een frame van een andere site verschijnen. Elke andere vorm van hyperlink of deep linken is gebonden aan de toestemming van Kinopolis.

Voor de toegang of het gebruik van bepaalde onderdelen van de website en de mobiele applicaties dient u zich te registreren of een gebruikersaccount aan te maken. De gegevens die u hierbij verstrekt dienen correct te zijn en zij worden verwerkt in overeenstemming met het Privacy Beleid dat u op de Kinopolis website terugvindt. U bent zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van de inloggegevens en eventueel wachtwoorden en van het verkeerd gebruik van uw account door een gebrek aan zorgvuldigheid. Het doorsturen van bepaalde gegevens gebeurt steeds op eigen risico en Kinopolis is niet aansprakelijk voor verlies of kwaadwillige interceptie van die gegevens.



Gebruiksvoorwaarden

5. Inhoud van de website

Kinopolis streeft ernaar dat de informatie op haar website en haar mobiele applicaties correct, geschikt en up to date is, maar garandeert dit niet. Alle documenten, informatie en materialen worden in de huidige toestand geleverd, zonder enige garantie, noch uitdrukkelijk of impliciet, bijvoorbeeld omtrent de geschiktheid voor een bepaald doel. Kinopolis is evenmin aansprakelijk voor informatie die werd aangeleverd door derden, waaronder gebruikers.

Kinopolis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor drukfouten. Indien bijvoorbeeld de informatie betreffende een product, zoals de prijs ervan, duidelijk verkeerd zou zijn weergegeven, houdt Kinopolis zich het recht voor een bestelling van dergelijk product te weigeren of te annuleren, ongeacht of de bestelling al dan niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een bevestiging of de prijs van het product al dan niet werd gedebiteerd bij de gebruiker. Indien de gebruiker de foutief geafficheerde prijs betaalde, zal Kinopolis het gedebiteerde bedrag crediteren op de rekening van de gebruiker.

Kinopolis is niet gehouden toezicht te houden op de legitimiteit en verenigbaarheid met de goede zeden van de informatie die de gebruikers op de website en de mobiele applicaties plaatsen (posts, reacties...) en Kinopolis is evenmin aansprakelijk bij daden van piraterij of andere schendingen van auteursrecht die gebruikers begaan. Kinopolis is niet aansprakelijk voor informatie die door derden op de website en de mobiele applicaties wordt geplaatst maar behoudt zich het recht voor deze informatie te verwijderen indien zij van oordeel is dat deze niet strookt met deze gebruiksvoorwaarden. De gebruiker die informatie op de website en de mobiele applicaties plaatst zal Kinopolis vrijwaren tegen iedere aanklacht of vordering van derden die Kinopolis naar aanleiding daarvan zou ontvangen.

Op de website en de mobiele applicaties kunnen links naar andere websites gepubliceerd worden, waarvan sommige door Kinopolis worden beheerd. Voor zover deze websites niet door Kinopolis worden beheerd, gaat Kinopolis de inhoud of werking van de website niet na, en het verwijzen naar die website duidt niet op een aanbeveling of goedkeuring van Kinopolis. Kinopolis oefent dus geen controle uit over de voornoemde gelinkte websites en wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot de informatie hierop en de werking, beschikbaarheid, kwaliteit, wettigheid, betrouwbaarheid of nut ervan.

Naast de eigen advertenties van Kinopolis, kunnen de website en de mobiele applicaties ook advertenties van derden bevatten. Kinopolis is in dat geval niet aansprakelijk voor de wettelijkheid, de juistheid, de inhoud en de kwaliteit van de advertentie zelf en de door adverteerders aangeboden producten en/of diensten.



Gebruiksvoorwaarden

6. Intellectuele eigendomsrechten

De informatie die is gepubliceerd op de website en de mobiele applicaties, waaronder ook deze gebruiksvoorwaarden, behoort Kinopolis toe of de derden van wie Kinopolis de toestemming heeft verkregen om de informatie op haar website en haar mobiele applicaties te publiceren.

De website en de mobiele applicaties zijn een originele creatie waarvan voor elk element zowel de inhoud als de structuur beschermd worden door het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten, waaronder de lay-out, structuur, databanken, broncodes en programmatuur. Dit geldt eveneens voor de gebruikte illustraties, teksten, foto's, logos, tekeningen, beelden, geluiden en ander audiovisueel materiaal. Alle handelsmerken, merknamen of bedrijfsnamen zijn de handelsmerken of geregistreerde handelsmerken die toebehoren aan de desbetreffende eigenaars.

De gebruiker verwerft nooit rechten op een element van de website en de mobiele applicaties. Het is de gebruikers bijgevolg niet toegelaten om kopieën te maken of aanpassingen, vertalingen, bewerkingen of wijzigingen te doen, en evenmin om het geheel of van een gedeelte van de website en de mobiele applicaties te verspreiden, verkopen, publiceren of commercialiseren zoals door de creatie van links naar de website en de mobiele applicaties of het opslaan van informatie in een database, in welke vorm of op welke manier dan ook -elektronisch, mechanisch of anders. Schending van eigendomsrechten kan aanleiding geven tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke sancties.

Kinopolis verwerft de intellectuele eigendomsrechten, hierboven beschreven, op door de gebruikers van de website en de mobiele applicaties online geplaatste informatie. Door het online plaatsen van die informatie, zoals teksten, afbeeldingen of andere bestanden, draagt u uw intellectuele eigendomsrechten hierop over aan Kinopolis, in de mate toegelaten door de wet, en geeft u Kinopolis toestemming om die informatie kosteloos te gebruiken, te verspreiden of te wijzigen, op de website, de mobiele applicaties of elders.

7. Aansprakelijkheid

Kinopolis biedt geen garantie omtrent de toegankelijkheid en het functioneren van de website en de mobiele applicaties en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout, nalatigheid of vergetelheid in het concept, functioneren, inhoud, onderhoud, bijwerking, beveiliging of gebruik van de website. Kinopolis is niet aansprakelijk voor de schade van welke aard ook, waaronder afwezigheid van dienstverlening, gegevensverlies of andere vormen van computerschade, die zou voortvloeien uit het gebruik van de website of de onmogelijkheid van gebruik.

Het downloaden en/of installeren van software door de gebruiker op diens computer kan leiden tot wijzigingen in de programmatuur en bestanden van de computer van de gebruiker. Het is aan de gebruiker om na te gaan wat de gevolgen zijn van het gebruik en installatie op diens computer.



Gebruiksvoorwaarden

Kinopolis zet middelen in om haar website en haar mobiele applicaties vrij te houden van bugs, virussen, trojans, spyware en andere ongewenste software, doch kan niet garanderen en niet aansprakelijk gesteld worden indien deze toch voorkomen. Kinopolis vraagt de gebruiker om zelf bijgewerkte antivirus, firewall en andere beschermende software te installeren. Indien de gebruikers onregelmatigheden bij het gebruik van de website en de mobiele applicaties zouden vaststellen, kunnen zij Kinopolis contacteren.

8. Wedstrijden

Kinopolis organiseert op regelmatige tijdstippen wedstrijden en commerciële aanbiedingen. Deze zijn gebonden aan deze gebruiksvoorwaarden, het Privacy Beleid zoals vermeld op onze website, en aan hun eigen voorwaarden of wedstrijdreglement die de gebruiker op de betrokken webpagina kan raadplegen.

9. Aanpassing van de voorwaarden

Deze voorwaarden kunnen door Kinopolis op elk moment worden gewijzigd, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten. Wijzigingen treden in op het moment van publicatie. Wij raden u dan ook aan bij het gebruik van de website en de mobiele applicaties de meest recente versie van deze voorwaarden te raadplegen.

10. Toepasselijke wet en bevoegde rechter

Enkel het Belgische recht is van toepassing, voor zover en in de mate toegelaten door de nationale wetgeving van het land van de gebruiker van de website en de mobiele applicaties. Eveneens voor zover toegelaten, zullen exclusief de rechtbanken van het rechtsgebied Gent bevoegd zijn.