



Algemene Verkoopsvoorwaarden

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen voor niet-beroepsmatige doeleinden van Kinopolis Producten via de Website en mobiele applicaties. Aankopen voor beroepsmatige doeleinden worden beheerst door de verkoopsvoorwaarden voor professionelen.

1. Producten

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing zowel op aankopen van bioscooptickets via het online ticketing platform van Kinopolis (hierna "Tickets"), als van andere online verkochte Kinopolis producten (hierna "Gifts") zoals bioscoopvouchers en voordeelkaarten (zoals, maar niet beperkt tot, sterrentickets en family cards). Alle Tickets en Gifts worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Producten".

2. Website en mobiele applicaties

"Website en mobiele applicaties" slaat op de website en mobiele applicaties kinopolis.com en de websites en mobiele applicaties die deel uitmaken van deze website en mobiele applicaties, waaronder ook de website en mobiele applicaties van het online ticketing platform van Kinopolis. De voorwaarden van gebruik van de Website en mobiele applicaties vindt u op de Website en mobiele applicaties onder de sectie "gebruiksvoorwaarden".

3. Kinopolis

Kinopolis Group NV is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1020 BRUSSEL, Eeuwfeestlaan 20 ingeschreven in het rechtspersonenregister te Brussel met ondernemingsnummer BTW BE 0415.928.179, marketing[dot]nl[at]kinopolis[dot]com. Kinopolis treedt bij de verkoop van Tickets op als dienstverlener voor haar dochteronderneming in wiens bioscoopcomplex de Klant een Ticket aankoopt.

4. Klant

"Klant" is elke persoon of onderneming die voor niet-beroepsmatige doeleinden Producten aankoopt via de Website en mobiele applicaties.

Door het verkoopproces te doorlopen en de bestelling te plaatsen bevestigt de Klant dat hij of zij over de nodige bekwaamheid beschikt om deze overeenkomst aan te gaan, of minstens over de toelating beschikt van zijn of haar voogd.

5. Productinformatie

Kinopolis stelt op haar Website en mobiele applicaties alle nodige informatie ter beschikking betreffende de Producten, zoals de op het moment van aankoop geldende prijzen, programmatie-informatie, geldigheidsduur en andere gebruiksvoorwaarden die verbonden zijn aan de Producten. De prijzen die worden vermeld omvatten alle toeslagen en kosten verbonden aan de aankoop, levering en het gebruik van de Producten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de Website en mobiele applicaties. Informatie betreffende het gebruik van Producten kan ook worden meegedeeld in het aankoop- en toegangsbewijs dat de Klant ontvangt.

Elk gebruik van de Producten is bovendien onderworpen aan de huisregels van de bioscoop waar de Klant een voorstelling wenst bij te wonen. In geval van schenking van Producten, is de Klant verantwoordelijk om de aan de aangekochte Producten verbonden voorwaarden eveneens op te leggen aan de ontvangers van de Producten.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de meegedeelde leveringstermijnen slechts indicatief en binden deze Kinopolis niet. Een vertraging in de levering van Gifts kan geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.



Algemene Verkoopsvoorwaarden

6. Verkoopproces

De Klant kan de Producten aankopen op de Website en mobiele applicaties en dient de daar beschreven stappen te doorlopen, zoals het aanduiden van de gewenste Producten en de gewenste hoeveelheid, het doorlopen van de betaalprocedure en het invullen van de persoonlijke gegevens nodig voor onder meer ontvangst van het aankoop- en toegangsbewijs en de elektronische aflevering van Producten. Elke stap in het verkoopproces wordt op de Website en mobiele applicaties uitgelegd. De Klant beschikt over de mogelijkheid zijn bestelling na te kijken en te corrigeren alvorens tot betaling over te gaan.

De Klant zal tijdens de aankoop de mogelijkheid hebben kennis te nemen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en van het Privacy beleid. De aankoop van Producten houdt aanvaarding in van deze algemene voorwaarden en bevestiging van kennisname van het Privacy beleid.

7. Betaling

De Producten worden betaald door middel van de online betaalmethoden die op de Website en mobiele applicaties ter beschikking worden gesteld. De reservatie van een plaats bij een Ticket wordt slechts bevestigd en wordt slechts definitief na de effectieve betaling van de prijs.

De Klant dient zelf in te staan voor de kosten die zijn financiële instelling aanrekent voor het overmaken van het bedrag van de aankoop aan Kinopolis.

Indien de Klant in aanmerking komt voor een verminderd tarief, zoals gecommuniceerd op de Website en mobiele applicaties, is Kinopolis gerechtigd bewijsstukken op te vragen om het recht van de Klant op verminderd tarief te verifiëren.

Alle aankopen zijn onmiddellijk betaalbaar. Kinopolis behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren bij aanwijzingen van fraude of onregelmatigheden. De aangekochte Producten mogen niet verhandeld of doorverkocht worden tegen een hogere prijs, noch mogen zij worden gebruikt voor commerciële en/of andere doeleinden dan waarvoor zij zijn uitgegeven. Kinopolis behoudt zich het recht voor om de Producten te annuleren van zodra is vastgesteld dat de Producten onrechtmatig of op frauduleuze wijze via derden zijn aangekocht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan wie dan ook.

8. Levering

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven op de Website en mobiele applicaties, gebeurt de levering van de Tickets steeds op elektronische wijze, namelijk door het toezenden van een aankoopbevestiging naar het emailadres dat door de Klant werd opgegeven. De Klant dient zelf in te staan voor de bewaring van deze e-mail. Indien de Klant geen aankoopbevestiging ontvangt, kan hij Kinopolis contacteren op het e-mailadres vermeld in artikel 3 van deze voorwaarden. De Klant is verantwoordelijk voor het geldig karakter van het opgegeven e-mailadres en hij dient zelf in te staan voor de werking en beveiliging van het e-mailprogramma dat hij gebruikt.

De aankoopbevestiging van Tickets bevat een toegangsbewijs met een toegangscode die de Klant recht geeft op toegang tot de gekozen filmzaal volgens de vermeldingen in de bevestiging. Enkel het bezit van een geldig toegangsbewijs of toegangscode geeft recht op toegang tot de filmzaal.

Bij de aankoopbevestiging van Gifts ontvangt de Klant een aankoopbevestiging. Bovendien ontvangt de Klant of de ontvanger van de Gift - op het emailadres zoals aangeduid door de Klant - een email met één of meerdere unieke codes, waarbij men elk van de codes kan gebruiken om op een later tijdstip een Ticket te verkrijgen of een ander Product dat aan die code is verbonden.



Algemene Verkoopsvoorwaarden

Elk toegangsbewijs, elke toegangscode en elk van de codes verbonden aan een Gift is uniek, mag noch gewijzigd of gekopieerd worden en is, tenzij uitdrukkelijk anders meegedeeld, slechts eenmaal bruikbaar.

De levering van Gifts gebeurt ofwel langs elektronische weg ofwel via de post, afhankelijk van de Gift.

De Klant is verantwoordelijk voor het geldig karakter van het opgegeven e-mailadres en postadres. Kinopolis is niet verantwoordelijk voor de werking en beveiliging van het emailprogramma van de Klant of de ontvanger van het Product dat wordt gebruikt voor de ontvangst van de Producten. Het risico op verlies van Producten die langs elektronische weg worden verzonden gaat over op de Klant of de ontvanger van het Product op het moment van de aflevering van de e-mail bij de provider van de Klant of van de ontvanger van het Product.

9. Herroepingsrecht

Bij de aankoop van Tickets en dus de reservatie van plaatsen voor een specifieke filmvoorstelling of voor een speciaal evenement beschikt de Klant niet over een herroepingsrecht. Tickets zijn evenmin inruilbaar of terugbetaalbaar. Het Ticket is uitsluitend geldig voor de plaats, de voorstelling, de datum en het tijdstip dat het Ticket vermeldt. In de andere gevallen is het Ticket ongeldig.

Bij de aankoop van Gifts, en indien de Klant een consument is, beschikt deze laatste over een herroepingsrecht dat verstrijkt 14 dagen na de dag waarop, bij Gifts met levering per e-mail, de e-mail met Gifts door de Klant werd ontvangen; bij Gifts met fysieke levering, de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen volstaat het dat de Klant de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, moet de Klant ons (nl. Kinopolis Bioscopen Holding, Jaarbeursboulevard 300, 3521 BC Utrecht, webshop[dot]b2c[dot]nl[at]kinopolis[dot]com) hiervan met een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of email) op de hoogte stellen. Je kan hiervoor gebruikmaken van het model herroepingsformulier dat je terugvindt via de FAQ op de Website en mobiele applicaties maar de Klant is daartoe niet verplicht. In elk geval dient de herroeping een duidelijke vermelding te bevatten van (1) zijn wens om de aankoop te herroepen, (2) omschrijving van de Producten die de Klant wenst te herroepen, (3) kopie van de aankoopbevestiging, (4) e-mailadres gebruikt voor de aankoop of bestelnummer en (5) vermelding van het rekeningnummer (BIC + IBAN) waarop terugbetaling kan geschieden.

Waar fysieke levering van Gifts heeft plaatsgevonden, dient de Klant de Gift (inclusief alle onderdelen) onverwijld, maar in elk geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de Klant het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, op eigen kosten aan ons terugzenden of overhandigen. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant! De Klant moet de Gifts terugzenden in dezelfde staat waarin hij deze heeft ontvangen en is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig om de aard en kenmerken van de goederen vast te stellen. Kinopolis behoudt zich hierbij het recht voor om Gifts voor een gedeelte niet terug te betalen wanneer de verpakking geopend of beschadigd werd op een manier die verder gaat dan het controleren van de Gift.

Als de Klant de overeenkomst herroept, ontvangt de Klant alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief, waar toepasselijk, leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering). Waar relevant mogen wij wachten met terugbetaling tot wij alle goederen hebben teruggekregen, of de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Wij betalen de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen we de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening brengen.

De Klant kan het herroepingsrecht slechts uitoefenen voor zover nog geen gebruik werd gemaakt van de Gifts, zelfs niet gedeeltelijk. De Klant aanvaardt dat elk gebruik het herroepingsrecht teniet doet.



Algemene Verkoopsvoorwaarden

10. Aansprakelijkheid

Kinopolis garandeert dat de Producten de eigenschappen hebben die werden vermeld op de Website en mobiele applicaties. Bij de aankoop van Tickets of bij het gebruik van een Gift wordt de beschikbaarheid van plaatsen voor de door de Klant gekozen filmvoorstelling in real time weergegeven op de Website en mobiele applicaties. Kinopolis garandeert niet dat de filmprogrammatie gedurende een bepaalde termijn ongewijzigd blijft.

Slechts in geval van technische storingen op de Website en mobiele applicaties die ertoe leiden dat de Klant de aangekochte Producten niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres, zal Kinopolis overgaan tot terugbetaling van de aangekochte Producten binnen een termijn van maximaal 30 dagen.

Voor zover en in de mate dat dit wordt toegelaten door wetgeving, is de aansprakelijkheid van Kinopolis beperkt tot directe schade en tot de waarde van de aangekochte en betaalde Producten. Kinopolis wijst iedere aansprakelijkheid af voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van reputatie, klanten, commercieel en/of financieel verlies, verlies van winst of inkomsten, verlies van gegevens.

De Klant is zelf aansprakelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid Producten of eigenschappen van de Producten (zoals filmkeuze plaats van voorstelling, uur voorstelling of gereserveerde zetels). De Klant is eveneens aansprakelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de Producten, zoals verlies van Producten, het niet tijdig gebruiken van Tickets of Gifts, het toelaten dat andere personen zonder toestemming van de Klant gebruik maken van de Producten, of voor elk onwettig gebruik van de Producten.

11. Persoonsgegevens

Voor het verwerken en uitvoeren van de aankoop heeft Kinopolis een aantal persoonsgegevens nodig. De gegevens die bij een aankoop worden verzameld, worden verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving en voor doeleinden en rechtsgronden zoals vermeld in het Privacy Beleid. Kinopolis treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking. Meer informatie omtrent de rechten van de Klant, welke gegevens verzameld worden, bewaartermijn, profilering en doorgifte van gegevens vindt de Klant in het Privacy Beleid. Dit Privacy Beleid maakt integraal deel uit van de overeenkomst met de Klant en de Klant wordt geacht het toepasselijke Privacy Beleid te kennen.

De Klant beschikt over een recht van inzage, kopie, verbetering, schrapping, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar (tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing) en het recht om in bepaalde gevallen een beperking van de verwerking te verkrijgen. Voor meer informatie hoe de Klant dit recht kan uitoefenen, verwijzen wij naar het toepasselijke Privacy beleid en naar de FAQ op de Website en mobiele applicaties.

12. Wijziging van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden

Voor zover toegelaten door en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, behoudt Kinopolis het recht deze Algemene Verkoopsvoorwaarden op elk moment, zonder verwittiging, te wijzigen, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten.

De Klant kan de van toepassing zijnde Algemene Verkoopsvoorwaarden bij elke aankoop terugvinden op de Website en mobiele applicaties.

13. Overmacht

Kinopolis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van overmacht, welke kan worden gedefinieerd als iedere gebeurtenis of omstandigheid waar zij redelijkerwijze geen controle over heeft.

14. Onafdwingbare bepalingen



Algemene Verkoopsvoorwaarden

Zo één van de bepalingen van de overeenkomst ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de overeenkomst maar zal naar best vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

15. Toepasselijke wetgeving en rechtsbevoegdheid

De relatie met de Klant wordt beheerst door het recht van het land waar de aankoop zal worden uitgevoerd. Voor zover en in de mate dat dit wordt toegelaten door wetgeving, zijn in Nederland enkel de rechtbanken te Utrecht, bevoegd.

16. Klantendienst en klachten

Bij klachten, vragen of problemen betreffende de aankoop van Producten, raadt Kinopolis haar Klanten aan om eerst de FAQ op de Website en mobiele applicaties te raadplegen, waar de Klant reeds het antwoord terugvindt op de meest gestelde vragen. Via deze weg kan de Klant zich ook richten tot Kinopolis via het contactformulier verbonden aan de FAQ. De Klant kan ook rechtstreeks contact opnemen met de Kinopolis bioscoop waar de klant een filmvoorstelling wenst bij te wonen of heeft bijgewoond. Voor elke vraag of klacht kan de Klant eveneens een e-mail sturen naar [marketing\[dot\]nl\[at\]kinopolis\[dot\]com](mailto:marketing[nl@kinopolis.com]). Kinopolis wijst de Klant ook op het bestaan van een door de Europese Commissie in het leven geroepen online platform voor "Alternatieve Geschillenbeslechting", dat toegankelijk is via <http://ec.europa.eu/odr> en waartoe de Klant zich kan richten indien hij/zij ontevreden is met het antwoord van Kinopolis. De Klant kan het volgende emailadres van Kinopolis gebruiken op dit platform: [marketing\[dot\]nl\[at\]kinopolis\[dot\]com](mailto:marketing[dot]nl[at]kinopolis[dot]com). Voor Nederland werd de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken aangeduid als geschillenorgaan: <http://degeschillencommissie.nl>.

17. Kijkwijzer.

Bij sommige speelfilms geldt een leeftijdsgrens, beter bekend als Kijkwijzer.

In Nederland leeft Kinopolis de regels na zoals opgenomen in artikel 240a van het Wetboek van Strafrecht en zoals deze verder zijn uitgewerkt in de Kijkwijzer door het Nicam. Voor voorwaarden zie www.kijkwijzer.nl. In verband met de naleving van deze regels kan er om legitimatie worden gevraagd door de medewerkers van Kinopolis. Wilt u deze als Klant niet overleggen of blijkt dat de Klant niet aan de gestelde regelgeving voldoet dan zal de toegang worden geweigerd en vindt er geen restitutie of vergoeding plaats.



Algemene Verkoopsvoorwaarden

Juridische informatie

<u>Bioscoop</u>	<u>Juridische entiteit</u>
Kinepolis Enschede	Kinepolis Enschede B.V. KVK Nr.: 30166039 BTW Nr.: NL808883574B01
Kinepolis Groningen	Kinepolis Groningen B.V. KVK Nr.: 30216534 BTW Nr.: NL816165774B01
Kinepolis Dordrecht	Kinepolis Exploitatie B.V. KVK Nr.: 30243479 BTW Nr.: NL819683036B01
Kinepolis Breda	Kinepolis Exploitatie B.V. KVK Nr.: 30243479 BTW Nr.: NL819683036B01
Kinepolis Jaarbeurs	Kinepolis Ubos B.V. KVK Nr.: 66745608 BTW Nr.: NL856681866B01
Cineast Enschede	Kinepolis Enschede B.V. KVK Nr.: 30166039 BTW Nr.: NL808883574B01
Utrecht City	Utrechtse Film Onderneming Ufio B.V. KVK Nr.: 30019138 BTW Nr.: NL003182812B01
Cinerama	Kinepolis Rotterdam B.V. KVK Nr.: 34130998 BTW Nr.: NL808810261B01
Huizen	Kinepolis Huizen B.V. KVK Nr.: 30260068 BTW Nr.: NL820697230B01
Nieuwegein	Utrechtse Film Onderneming "Ufio" B.V. KVK Nr.: 30019138 BTW Nr.: NL003182812B01
Kinepolis Almere	Utopia Nederland B.V. KVK Nr.: 39044837 BTW Nr.: NL008988602B01



Algemene Verkoopsvoorwaarden

Kinepolis Zoetermeer

Utopia Nederland B.V.
KVK Nr.: 39044837
BTW Nr.: NL008988602B01

Kinepolis Emmen

Utopia Nederland B.V.
KVK Nr.: 39044837
BTW Nr.: NL008988602B01

Kinepolis Oss

Utopia Nederland B.V.
KVK Nr.: 39044837
BTW Nr.: NL008988602B01

Kinepolis Den Helder

Utopia Nederland B.V.
KVK Nr.: 39044837
BTW Nr.: NL008988602B01

Kinepolis CineMagnus Schagen

Kinepolis CineMagnus Schagen B.V.
KVK Nr.: 37122764
BTW Nr.: NL815293446B01

Kinepolis CineMeerse Hoofddorp

Kinepolis CineMeerse Hoofddorp B.V.
KVK Nr.: 37158643
BTW Nr.: NL821608666B01

Kinepolis Den Bosch

Kinepolis Ubos B.V.
KVK Nr.: 66745608
BTW Nr.: NL856681866B01

Kinepolis Spijkenisse

Kinepolis Spijkenisse B.V.
KVK Nr.: 24169422
BTW Nr.: NL800351575B01

Kinepolis Haarlem

CineSchalkstad B.V.
KVK Nr.: 64745902
BTW Nr.: NL 855814275B01

Kinepolis Leidschendam

Kinepolis Exploitatie B.V.
KVK Nr.: 30243479
BTW Nr.: NL 819683036B01

XXXXX

Kinepolis Bioscopen Holding B.V.
KVK Nr.: 50239066
BTW Nr.: NL822624382B01