

Algemene Abonnementenvoorwaarden KineCard

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze Abonnementenvoorwaarden van de KineCard, een dienst van Utopia Nederland BV, wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:

- Abonnee: De natuurlijke persoon die met Utopia Nederland BV een abonnement heeft afgesloten.
- Abonnement: De overeenkomst tussen Utopia Nederland BV en de Abonnee om onbeperkt Filmvoorstellingen te bezoeken tegen een betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.
- Utopia Nederland BV: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan Jaarbeursboulevard 300 te Utrecht, kvknr 39044837, BTW nr NL 0089.88.602. B01
- Filmvoorstelling: Iedere reguliere filmvoorstelling, waarvan in ieder geval zijn uitgesloten besloten voorstellingen, (voor)premières, filmmarathons, Opera-, Ballet- en Concertvoorstellingen of andere evenementen (zoals, maar niet beperkt tot, LadiesNight, etc).
- KineCard: De persoonsgebonden kaart, afgegeven door Utopia Nederland BV als bewijs van een Abonnement.
- Toeslag: kosten welke niet inbegrepen zijn in het Abonnement.

1.2 Op het Abonnement zijn ook de Huisregels van Utopia Nederland BV van toepassing. Deze Huisregels zijn te vinden op de website kinopolis.nl/faq.

1.3 Utopia Nederland BV behoudt zich het recht voor deze Abonnementenvoorwaarden en de Huisregels eenzijdig te wijzigen. Utopia Nederland BV stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de wijziging van kracht wordt per email dan wel per post op de hoogte en stuurt Abonnee een nieuwe set voorwaarden toe. Utopia Nederland BV mag er daarbij van uitgaan dat Abonnee Utopia Nederland BV van eventuele wijzigingen in adres, e-mailadres, telefoonnummer, dan wel bankrekeningnummer op de hoogte houdt.

1.4 Ingeval van significante wijzigingen in het nadeel van de Abonnee, wordt deze één maand voor de inwerkingtreding ervan via e-mail dan wel per post op de hoogte gebracht en stuurt Utopia Nederland BV de Abonnee een nieuwe set voorwaarden toe. De Abonnee kan vervolgens, indien gewenst, het Abonnement kosteloos beëindigen binnen voormelde periode van één maand, waarbij de beëindiging plaatsvindt op de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De Abonnee kan dit recht uitoefenen overeenkomstig artikel 4.2. Indien de Abonnee het Abonnement niet beëindigt binnen voormelde periode, wordt hij geacht de nieuwe Abonnementenvoorwaarden aanvaard te hebben.

1.5 Kinopolis behoudt zich tevens het recht voor om (delen) van het KineCard systeem eenzijdig te beëindigen zonder opgave van redenen, en met inachtneming van een opzegtermijn van minimum één maand.

Artikel 2 Spelregels Abonnement KineCard

2.1 Het Abonnement en de KineCard zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Een KineCard bevat de naam en geboortedatum van de Abonnee en zijn/haar pasfoto.

2.2 Bezoekers van Kinopolis, die een bioscoopverbod opgelegd hebben gekregen, kunnen geen Abonnement afsluiten.

2.3 De KineCard is alleen geldig bij Kinopolis Almere en Kinopolis Zoetermeer.

2.4 De Abonnee is verplicht voor iedere te bezoeken Filmvoorstelling een toegangsbewijs te bestellen bij de Kinopolis bioscoop waar de voorstelling plaatsvindt. Dit kan via www.kinopolis.nl, de Kinopolis App, ticketautomaat of de kassa van de bioscoop.

2.5 Indien er geen plaatsbewijzen meer beschikbaar zijn voor de te bezoeken Filmvoorstelling bijvoorbeeld omdat de Filmvoorstelling uitverkocht is, kan Abonnee geen beroep doen op wanprestatie van de zijde van Utopia Nederland BV.

2.6 Het toegangsbewijs is alléén geldig in combinatie met de KineCard.

2.7 De Abonnee heeft recht op maximaal één toegangsbewijs per Filmvoorstelling.

2.8 Voor Filmvoorstellingen waarbij Toeslagen voor 3D, Cosy Seats, Laser Ultra, Dolby Atmos of andere Toeslagen gelden dient de Abonnee deze additioneel aan de kassa, online of ticketautomaat te voldoen.

2.9 Voor het bezoek aan speciale filmevenementen, zoals, maar niet beperkt tot, (voor)premières, filmmarathons, Opera-, Ballet- en Concertvoorstellingen geldt voor KineCard Abonnees een Toeslag. Deze Toeslag dient de Abonnee additioneel aan de kassa, online of ticketautomaat te voldoen en kan de Abonnee ook raadplegen via de online ticket aankoop, aan de kassa of bij de ticketautomaat

2.10 Het is mogelijk om maximaal 4 reserveringen gelijktijdig per Abonnee open te hebben staan. Zolang deze niet zijn verzilverd of vervallen zijn er geen nieuwe reserveringen mogelijk.

2.11 Een Abonnee kan geen ticket aankopen of reserveren voor een Filmvoorstelling als de Abonnee reeds een aangekocht of gereserveerd ticket heeft voor een Filmvoorstelling met een overlappende tijd.

2.12 Het is alleen mogelijk om tickets te kopen voor Filmvoorstellingen met een datum die binnen de looptijd van het Abonnement valt. Hierbij is de datum van de voorstelling leidend, niet de datum van de aankoop.

2.13 Utopia Nederland BV vertoont aan Abonnee geen Filmvoorstelling als dit in strijd is met de Kijkwijzer. Kijk voor meer informatie op www.kijkwijzer.nl.

Artikel 3 Duur van het Abonnement

3.1 Het Abonnement gaat in op de dag van ondertekening van deze overeenkomst en wordt aangegaan voor een periode van minimaal 3 volledige maanden, behoudens het bepaalde in artikel 4.3 t/m 4.5.

3.2 Na bovenstaande periode kan Abonnee het Abonnement opzeggen op de wijze zoals omschreven in artikelen 4.1 en 4.2.

3.3 Indien Abonnee een Abonnement correct heeft opgezegd gelden er geen beperkende voorwaarden voor het afsluiten van een nieuw Abonnement.

Artikel 4 Opzeggen van het Abonnement

4.1 Een Abonnement kan worden opgezegd met inachtneming van de minimale abonnementsperiode van 3 volledige maanden en een opzegtermijn van minimaal 18 kalenderdagen, waarbij geldt dat het Abonnement altijd de dag van de maand vervalt idem als de dag waarop het Abonnement is begonnen. Als het Abonnement bijvoorbeeld op 13 maart ingaat en op 15 augustus wordt opgezegd, loopt het Abonnement door tot en met 12 september. Als het Abonnement op 9 september wordt opgezegd, loopt het Abonnement door tot en met 12 oktober.

4.2 Opzeggen van het Abonnement kan aan de kassa van de bioscopen Kinopolis Almere of Kinopolis Zoetermeer. De pas zelf alsmede legitimatie dienen dan te kunnen worden getoond. Indien de Abonnee niet in de gelegenheid is naar de bioscoop te komen kan het abonnement ook worden opgezegd door het contactformulier te gebruiken op de website kinopolis.nl. Utopia Nederland BV heeft het recht om ook hier een bijkomende legitimatie te eisen.

4.3 Utopia Nederland BV behoudt zich het recht voor het Abonnement per direct te beëindigen indien de Abonnee:

- Onjuiste gegevens heeft verschaft;
- Fraude pleegt in het gebruik van de KineCard. Onder Fraude wordt in ieder geval verstaan: gebruik van een geleende, verloren, gestolen of gekopieerde KineCard en het verlenen van medewerking aan voornoemde handelingen;
- Zich niet houdt aan de Huisregels van Utopia Nederland BV;
- Niet heeft voldaan aan de betalingsplicht zoals omschreven in artikel 6

4.4 Indien het Abonnement op grond van artikel 4.3 is beëindigd en de minimale abonnementsperiode van 4 maanden is nog niet verlopen, is Abonnee gehouden om een vergoeding te betalen voor de resterende minimale abonnementsperiode. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van het reeds betaalde abonnementsgeld.

4.5 In gevallen waarin het Abonnement op grond van artikel 4.3 is opgezegd, behoudt Utopia Nederland BV zich het recht voor om niet eerder dan na een periode van een jaar, te rekenen van de beëindigingsdatum, een nieuw Abonnement met deze persoon af te sluiten. Als het Abonnement opnieuw wordt opgezegd op grond van artikel 4.3, mag Utopia Nederland BV voor onbepaalde duur weigeren om een Abonnement met deze persoon te sluiten.

Artikel 5 Prijs

5.1 De (maandelijkse) prijs van het Abonnement wordt bepaald door Utopia Nederland BV.

5.2 Utopia Nederland BV houdt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen. Utopia Nederland BV stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail op de hoogte. De Abonnee kan vervolgens, indien gewenst, het Abonnement kosteloos beëindigen tegen de datum dat de prijswijziging ingevoerd wordt door binnen voormelde periode van één maand op te zeggen. De Abonnee kan dit recht uitoefenen overeenkomstig artikel 4.2. Indien de Abonnee het Abonnement niet beëindigt binnen voormelde periode, wordt hij geacht de nieuwe Abonnementenvoorwaarden aanvaard te hebben.

Artikel 6 Betaling

6.1 Het abonnementsgeld is maandelijks verschuldigd en wordt maandelijks uitsluitend via automatische incasso voldaan behalve de 1^{ste} termijn die steeds direct aan de kassa wordt voldaan. Bij een niet tijdige betaling van het abonnementsgeld is Utopia Nederland BV genoodzaakt om administratiekosten in rekening te brengen.

6.2 Het Incasso machtigingsformulier wordt ondertekend op het moment dat de KineCard aan Abonnee wordt overgedragen en hierbij machtigt de Abonnee Utopia Nederland BV tot maandelijks incasso van het abonnementsgeld.

6.3 De incasso vindt plaats 10 kalenderdagen voorafgaand aan de start van de periode waarop het abonnementsgeld betrekking heeft.

6.4 Het is niet mogelijk de betaling van het abonnementsgeld aan de kassa van een Kinepolis bioscoop te voldoen, met uitzondering van de betaling van de eerste termijn, zoals genoemd in artikel 6.1.

6.5 Indien de incasso, om welke reden dan ook, storneert (niet uitgevoerd kan worden) behoudt Utopia Nederland BV zich het recht voor haar verplichtingen onder het Abonnement op te schorten en de KineCard buiten gebruik te stellen. De KineCard wordt weer in gebruik gesteld zodra de Abonnee het volledig verschuldigde abonnementsgeld heeft betaald. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat de KineCard buiten gebruik is geweest. Overigens geldt dat de minimale abonnementsperiode van 4 maanden ook betaald dient te worden over de maanden die vervallen tijdens de blokkade van de KineCard.

6.6 Indien de Abonnee niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen uit deze voorwaarden, zal de Abonnee de daardoor ontstane incassokosten en eventuele rentekosten verschuldigd zijn. Tevens behoudt Utopia Nederland BV zich het recht voor om de betalingsvordering over te dragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. De kosten die Utopia Nederland BV redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de KineCard houder, komen voor rekening van de Abonnee.

6.7 De Abonnee voldoet alle betalingen in enkelvoudige maandelijks termijnen. Afwijkende bedragen zullen worden teruggestort en zullen niet kwalificeren als geldende betaling.

Artikel 7 Verlies, diefstal of beschadiging van de KineCard

7.1 Van verlies, diefstal of beschadiging van de KineCard dient zo spoedig mogelijk melding te worden gemaakt bij de klantenservice (zie Artikel 8).

7.2 Na melding aan de klantenservice kan, na een bevestiging per e-mail, aan de kassa van Kinepolis een duplicaat KineCard worden verkregen. In geval van beschadiging dient de beschadigde KineCard aan de kassa te worden ingeleverd.

7.3 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat de KineCard niet kan worden gebruikt.

Artikel 8 Klantenservice

Voor vragen over de Abonnementvoorwaarden, het gebruik van het Abonnement, vragen met betrekking tot betalingen, verlies, diefstal of beschadiging van de KineCard, het opzeggen van het Abonnement, kan men terecht bij de KineCard Klantenservice via het contactformulier op kinopolis.nl.

Artikel 9 Klantgegevens

De Abonnee houdt Utopia Nederland BV onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Abonnee, zoals wijzigingen in de naam, adres, het emailadres, het telefoonnummer, dan wel het bankrekeningnummer. Wijzigingen in deze gegevens kunnen uitsluitend doorgegeven worden aan de kassa van een der deelnemende bioscopen.

Artikel 10 Inschakelen derden

10.1 Utopia Nederland BV heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en overmacht

11.1 Utopia Nederland BV is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat Utopia Nederland BV is uitgegaan van door of namens Abonnee verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.2 Als Utopia Nederland BV aansprakelijk is voor schade, is zij alleen aansprakelijk voor directe schade die de Abonnee lijdt als gevolg van een aan Utopia Nederland BV toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder het Abonnement zal nooit meer bedragen dan het maandelijks abonnementsgeld voor vijf (5) maanden.

11.3 Utopia Nederland BV is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde winst en immateriële schade.

11.4 De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Utopia Nederland BV.

11.5 Utopia Nederland BV kan in geval van wanprestatie een beroep doen op overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake als een Filmvoorstelling niet kan worden bijgewoond door een technische -en/of elektriciteitsstoring.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op dit Abonnement is Nederlands recht van toepassing.

Privacy Statement

Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens verwerkt Utopia Nederland BV de persoonsgegevens van de Abonnee op behoorlijke en zorgvuldige wijze en steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacy regelgeving. Utopia Nederland BV verwerkt deze persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in haar [privacy beleid](#) zoals vermeld op de website www.kinopolis.nl. De Abonnee vindt hier eveneens meer informatie omtrent het soort persoonsgegevens, datarentietermijn, profilering en gegevensoverdracht.

De Abonnee heeft het recht om zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in het privacy beleid. De Abonnee heeft tevens een recht van inzage, mededeling, verbetering, wissing en gegevensoverdraagbaarheid van zijn of haar persoonsgegevens alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in het privacy beleid.

Via het u ter beschikking staande selfserviceplatform kan u alle hierboven vermelde rechten eenvoudig zelf uitoefenen. Indien u over een My Kinepolis account beschikt, is deze tool reeds beschikbaar in uw My Kinepolis account. Indien u over geen My Kinepolis account beschikt, vindt u de procedure om uw rechten uit te oefenen terug in de FAQ die ter beschikking staat op de Kinepolis website(s). Indien u nog aanvullende vragen heeft, kan u ons tevens een verzoek richten door het verzenden van een e-mail naar kinopolis@kinopolis.nl.